

## DAFTAR TABEL

TABEL 3.1 : Tabel Hasil Test Retest .....	26
TABEL 4.1 : Tabel Identitas Responden.....	34
TABEL 4.4 : Tabel Kepuasan Terhadap Keakuratan Informasi Mengenai Kehadiran Dosen .....	37
TABEL 4.5 : Tabel Kepuasan Akan Kelengkapan Informasi Mengenai Ruang Perkuliah.....	38
TABEL 4.6 : Tabel Kepuasan Keaktualan Informasi Tentang Jadwal Make Up Class (kuliah pengganti) .....	39
TABEL 4.7 : Kepuasan Terhadap Informasi Mengenai Kepastian Tentang Jadwal Ujian.....	40
TABEL 4.8 : Tabel Kepuasan Terhadap Informasi Mengenai Keakuratan dalam Perhitungan Absensi.....	41
TABEL 4.9 : Tabel Kepuasan Informasi Mahasiswa Fikom dalam Informasi yang Diberikan oleh DPPU.....	42
TABEL 4.10: Tabel Sikap dan Keramahan yang Diberikan Staff DPPU Terhadap Mahasiswa.....	43
TABEL 4.11: Tabel Staff DPPU Memberikan Kesediaan Waktu Luang Dalam Menanggapi Permintaan Mahasiswa .....	44
TABEL 4.12: Tabel Ketepatan waktu Pelayanan Sesuai dengan Janji yang Diberikan Staff DPPU Terhadap Mahasiswa.....	45
TABEL 4.13: Tabel Penyampaian Staff DPPU dalam Menyampaikan Informasi Kepada Mahasiswa.....	46
TABEL 4.14: Tabel Staff DPPU dalam Menangani Keluhan Mahasiswa .....	47
TABEL 4.15: Tabel Staff DPPU dalam Memberikan Informasi.....	48
TABEL 4.16: Tabel Tingkat Kualitas Pelayanan DPPU bagi Mahasiswa Fikom.....	49